PROCEDURA ROZWIĄZYWANIA SYTUACJI KONFLIKTOWYCH I PROBLEMOWYCH
jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji procesu kształcenia i funkcjonowania w społeczności uczelnianej.



SUGEROWANE METODY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU

konfliktów interpersonalnych
dobrowolna i poufna mediacja,

konfliktów merytorycznych – arbitraż,
przy udziale bezpośrednich zwierzchników stron sporu

DO KOGO MOŻESZ SIĘ ZWRÓCIĆ

Starosta grupy
Starosta roku
Opiekun roku

Dyrektor Instytutu
Prorektor ds. kształcenie
Rektor

Rada studentów
Centrum Wsparcia Psychologicznego
Pełnomocnik ds.osób z niepełnosprawnościami
Rzecznik dyscyplinarny do spraw studentów

Pamiętaj także o zasadach:

- *Wyrażaj swoje opinie w sposób jasny i uprzejmy.*
- *Unikaj agresji, staraj się rozwiązać konflikty w sposób konstruktywny.*
- *Poszukuj strategii „wygrana-wygrana”.*
- *Postaraj się zrozumieć perspektywę drugiej osoby.*
- *Bądź obiektywny i okazuj szacunek drugiej stronie.*

Przydatne linki i informacje

https://ans-elblag.pl/polityka-antydyskryminacyjna-i-antymobbingowa-ans-w-elbagu.html

Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu **https://bip.ans-elblag.pl/pliki/s964s1728995942.pdf**

Rzecznik dyscyplinarny do spraw studentów w Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu **https://bip.ans-elblag.pl/zalacznik/105,1041,1044,896**

Przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków w Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu **https://bip.ans-elblag.pl/pliki/s963s1728995908.pdf**

Procedura zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszenia prawa i podejmowania działań następczych w Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu **https://bip.ans-elblag.pl/pliki/s942s1728392877.pdf**